

HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN MASYARAKAT OLEH SATPAS
POLRES LAMONGAN BULAN JULI 2024



**UNIT PELAYANAN PUBLIK
PENERBITAN SIM SATLANTAS POLRES LAMONGAN
BULAN JULI 2024**

NILAI IKM			PENERBITAN SIM	
99.5			RESPONDEN	
			JUMLAH : 200 ORANG	
			JENIS KELAMIN	
			LAKI-LAKI : 124 ORANG	
			PEREMPUAN : 76 ORANG	
			PENDIDIKAN	PEKERJAAN UTAMA
NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	SD : -	PNS : 21
1	PERSYARATAN	3.99	SMP : 31	PEGAWAI SWASTA : 37
2	PROSEDUR	3.97	SMA : 97	WIRASWASTA : 91
3	WAKTU PELAYANAN	3.99	D III : 8	PELAJAR/MAHASISWA : 42
4	BIAYA / TARIF	3.97	S1 : 54	LAINNYA : 9
5	PRODUK LAYANAN	3.98	S2 : 10	
6	KOMPETENSI PELAKSANA	3.97		
7	PERILAKU PELAKSANA	3.98		
8	SARANA DAN PRASARANA	3.98		
9	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	3.98		

**PERIODE SURVEI
1 S/D 31 JULI 2024**



TRANSFORMASI
MENUJU POLRI YANG
PRESISI
PREDIKTIF - RESPONSIF - BERTAS - TRANSPARAN - BERKEADILAN

