

HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN MASYARAKAT OLEH SATPAS
POLRES LAMONGAN



**UNIT PELAYANAN PUBLIK
PENERBITAN SIM SATLANTAS POLRES LAMONGAN
BULAN JUNI 2024**

NILAI IKM			PENERBITAN SIM	
99.3			RESPONDEN	
			JUMLAH : 200 ORANG	
			JENIS KELAMIN	
			LAKI-LAKI : 135 ORANG	
			PEREMPUAN : 65 ORANG	
NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN UTAMA
1	PERSYARATAN	3.97	SD : -	PNS : 12
2	PROSEDUR	3.95	SMP : 12	PEGAWAI SWASTA : 34
3	WAKTU PELAYANAN	3.99	SMA : 114	WIRASWASTA : 92
4	BIAYA / TARIF	3.97	D III : 7	PELAJAR/MAHASISWA : 55
5	PRODUK LAYANAN	3.98	S1 : 61	LAINNYA : 7
6	KOMPETENSI PELAKSANA	3.97	S2 : 6	
7	PERILAKU PELAKSANA	3.96		
8	SARANA DAN PRASARANA	3.97		
9	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	3.98		

**PERIODE SURVEI
1 S/D 30 JUNI 2024**



HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN MASYARAKAT OLEH SATPAS
POLRES LAMONGAN



**UNIT PELAYANAN PUBLIK
PENERBITAN SIM SATLANTAS POLRES LAMONGAN
BULAN MEI 2024**

NILAI IKM			PENERBITAN SIM	
99.4			RESPONDEN	
			JUMLAH : 200 ORANG	
			JENIS KELAMIN	
			LAKI-LAKI : 113 ORANG	
			PEREMPUAN : 87 ORANG	
NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN UTAMA
1	PERSYARATAN	3.97	SD : -	PNS : 23
2	PROSEDUR	3.95	SMP : 16	PEGAWAI SWASTA : 22
3	WAKTU PELAYANAN	3.99	SMA : 139	WIRASWASTA : 102
4	BIAYA / TARIF	3.98	D III : 5	PELAJAR/MAHASISWA : 37
5	PRODUK LAYANAN	3.99	S1 : 29	LAINNYA : 16
6	KOMPETENSI PELAKSANA	3.97	S2 : 11	
7	PERILAKU PELAKSANA	3.97		
8	SARANA DAN PRASARANA	3.97		
9	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	3.99		

**PERIODE SURVEI
1 S/D 31 MEI 2024**



HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN MASYARAKAT OLEH SATPAS
POLRES LAMONGAN



**UNIT PELAYANAN PUBLIK
PENERBITAN SIM SATLANTAS POLRES LAMONGAN
BULAN APRIL 2024**

NILAI IKM			PENERBITAN SIM	
99.2			RESPONDEN	
			JUMLAH : 200 ORANG	
			JENIS KELAMIN	
			LAKI-LAKI : 128 ORANG	
			PEREMPUAN : 72 ORANG	
NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN UTAMA
1	PERSYARATAN	3.98	SD : -	PNS : 17
2	PROSEDUR	3.95	SMP : 22	PEGAWAI SWASTA : 39
3	WAKTU PELAYANAN	3.96	SMA : 94	WIRASWASTA : 97
4	BIAYA / TARIF	3.98	D III : 37	PELAJAR/MAHASISWA : 44
5	PRODUK LAYANAN	3.96	S1 : 45	LAINNYA : 3
6	KOMPETENSI PELAKSANA	3.97	S2 : 2	
7	PERILAKU PELAKSANA	3.97		
8	SARANA DAN PRASARANA	3.97		
9	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	3.98		

**PERIODE SURVEI
1 S/D 30 APRIL 2024**

